



# COMO ELIMINAR OS SEUS DADOS PESSOAIS NA NAVEGAÇÃO, APLICAÇÃO MYTOYOTA & NO PORTAL DO CLIENTE “MEU TOYOTA”

**Antes de vender ou desfazer-se da sua viatura**

CONTEÚDOS	Pág.
SECÇÃO 1 - Introdução	1
SECÇÃO 2 - Sistemas de Navegação Toyota Touch 2 (MM17/19)	2
Sistema Multimédia (TAS600/MM21)	3
SECÇÃO 3 - Aplicação MyToyota	4
SECÇÃO 4 - Portal MyToyota	7

## INTRODUÇÃO

Uma variedade de dados pessoais é registada no seu sistema de navegação, na aplicação MyToyota e no Portal do Cliente “MyToyota” para lhe proporcionar a viagem perfeita. Quando vender o seu Toyota, recomendamos que remova todos os dados pessoais desses sistemas.

Porque é necessário efetuar esta ação?

- Sou um utilizador e estou a vender a minha viatura. Mas antes, gostaria de apagar os meus dados (por exemplo os seus contatos e dados das chamadas efetuadas) do sistema multimédia da viatura. Para saber como **clique aqui**.
- Desejo eliminar a minha conta MyToyota (as subscrições serão interrompidas e a viatura será removida) Para saber como **clique aqui**.
- Desejo suspender os Serviços Conectados mas manter a minha conta MyToyota e viatura associada. Para saber como **clique aqui**.
- Desejo remover a viatura da conta MyToyota antes de a vender. Sei que ao eliminar a viatura da conta as subscrições serão suspensas. Para saber como **clique aqui**.

Por favor, elimine o seu perfil do Sistema Multimédia antes de eliminar a viatura da sua conta MyToyota. Depois poderá utilizar a aplicação ou o portal para eliminar a viatura da sua conta MyToyota.

Nota: Este folheto não se destina a substituir o manual do proprietário da sua viatura, o qual recomendamos consulta para obter detalhes e limitações adicionais. A Toyota não se responsabiliza por estas instruções e / ou consequências de quaisquer ações tomadas com base nas informações fornecidas.

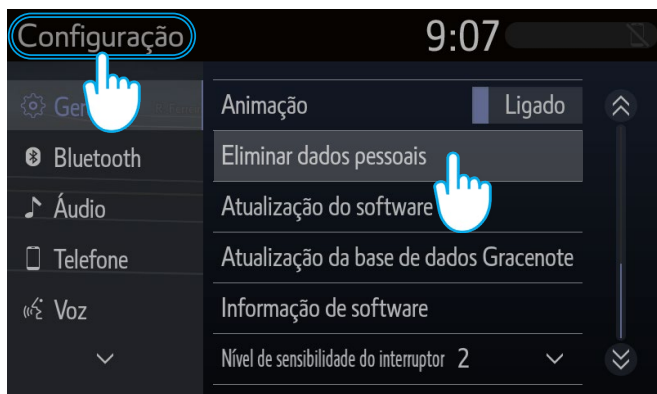
# SISTEMAS DE NAVEGAÇÃO

Os seguintes dados pessoais podem estar registados no seu sistema de navegação:  
Dados dos contatos, histórico de chamadas, favoritos, imagens, todas as configurações do telemóvel & configurações das mensagens.

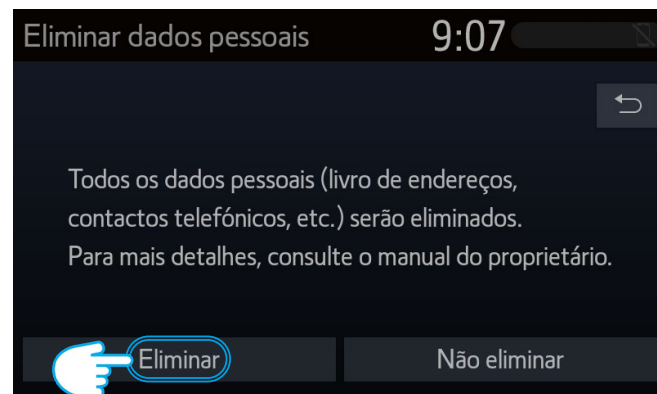
## TOYOTA TOUCH 2 (MM17/19)



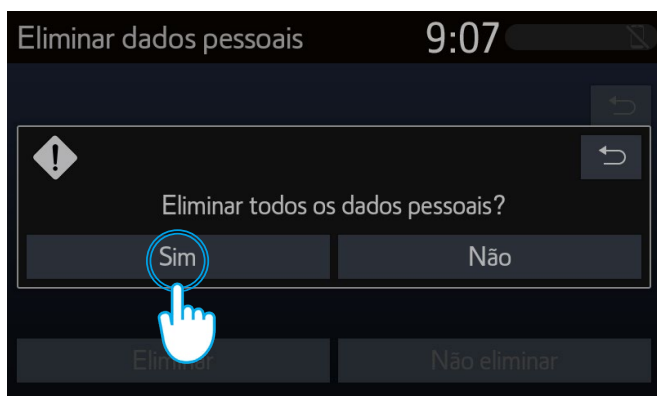
1. Selecione "Configuração" → "Geral" → "Eliminar dados pessoais".



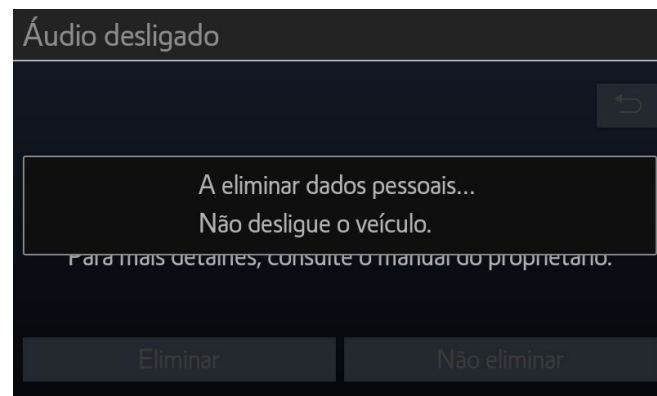
2. Selecione "Eliminar".  
Preste muita atenção quando inicializar os dados.



3. Selecione "Sim" quando aparecer o ecrã de confirmação.

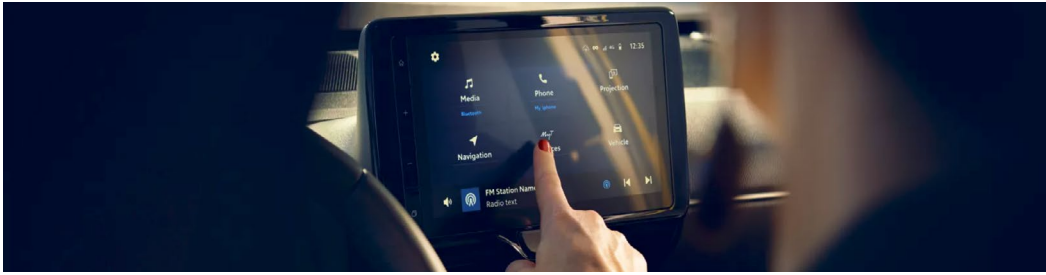


4. Confirme se a eliminação de dados foi concluída quando o ecrã de processamento desaparecer.



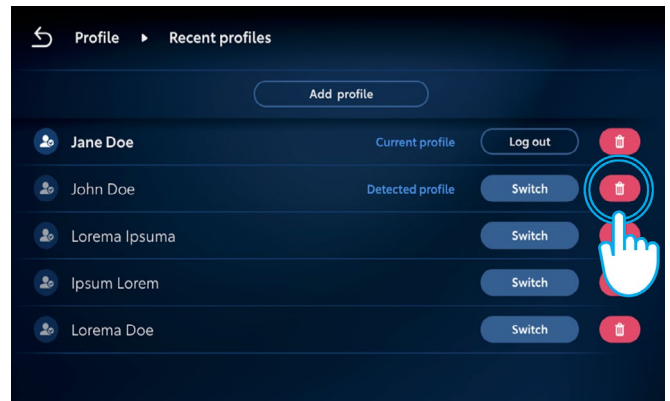
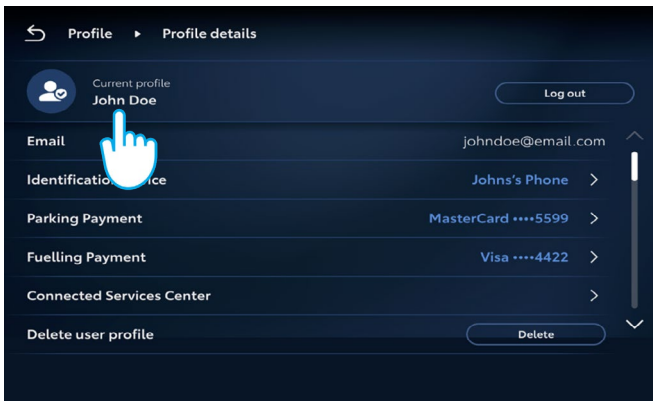
Nota: Este folheto não se destina a substituir o manual do proprietário da sua viatura, o qual recomendamos consulta para obter detalhes e limitações adicionais. A Toyota não se responsabiliza por estas instruções e / ou consequências de quaisquer ações tomadas com base nas informações fornecidas.

# SISTEMA MULTIMÉDIA TAS600 (AygoX de 2022, Yaris Cross de 2021)



1. No ecrã principal seleccione “MyT Serviços” e de seguida seleccione o seu perfil.

2. Para eliminar o seu perfil clique no “Cesto” e confirme que deseja eliminar o seu perfil.

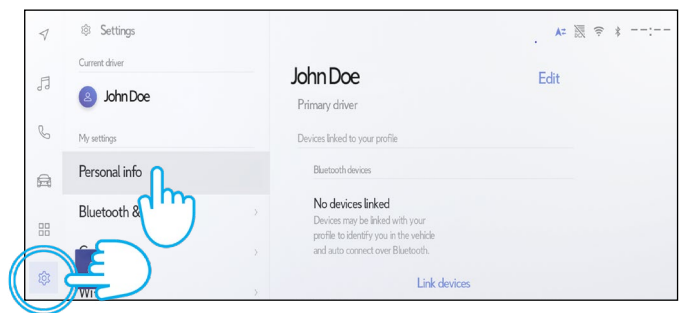
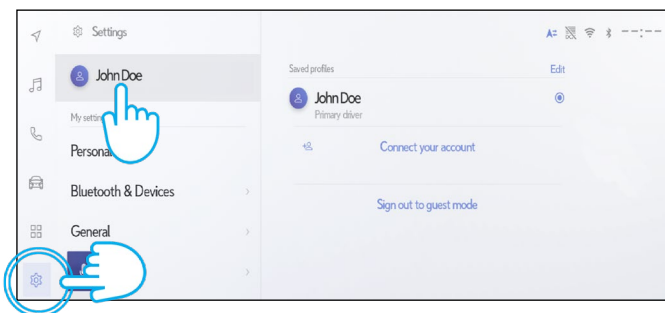


# SISTEMA MULTIMÉDIA MM21 (viaturas desde 2022)



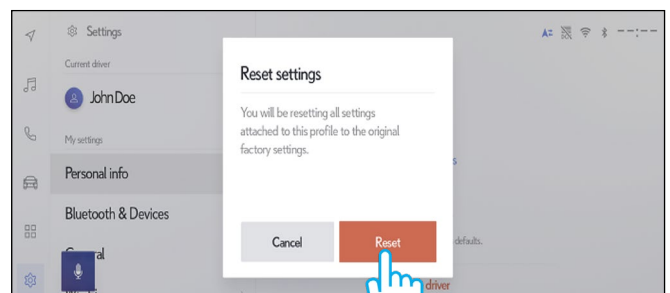
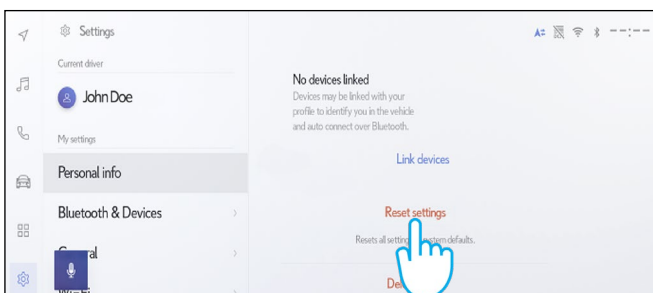
1. Confirme se a sua conta está ativa. Caso a sua conta não esteja ativa, por favor, efetue login.

2. Se tem a certeza que deseja remover a sua conta, seleccione “Definições” → “Informações Pessoais”.



3. No menu “Informações Pessoais” desloque as definições para baixo e clique em “Repor definições”.

4. Quando surgir o seguinte ecrã, clique em “Repor”.



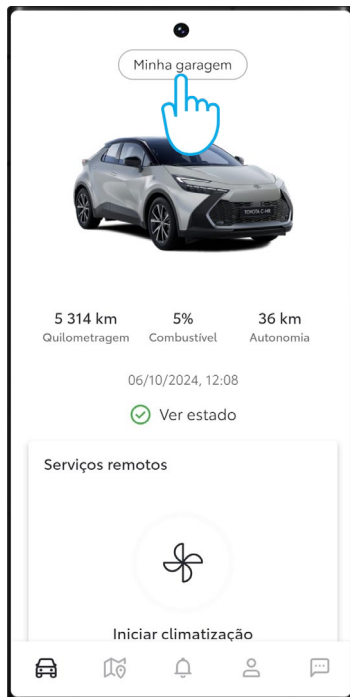
# APLICAÇÃO MYTOYOTA

Quando vender a sua viatura, é da sua responsabilidade removê-la da sua conta MyToyota, conforme especificado nos Termos de Utilização dos Serviços Conectados. Não cancele a conta, uma vez que poderá adicionar futuros Toyota à conta.

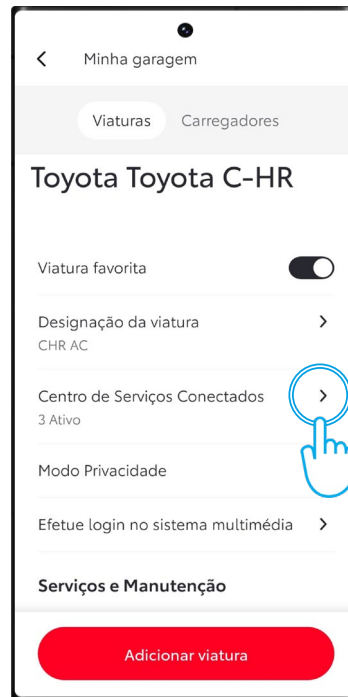
**Nota:** Os dados eliminados não podem ser recuperados posteriormente e apenas verá novos dados se reativar.

## DESATIVAR OS SERVIÇOS CONECTADOS:

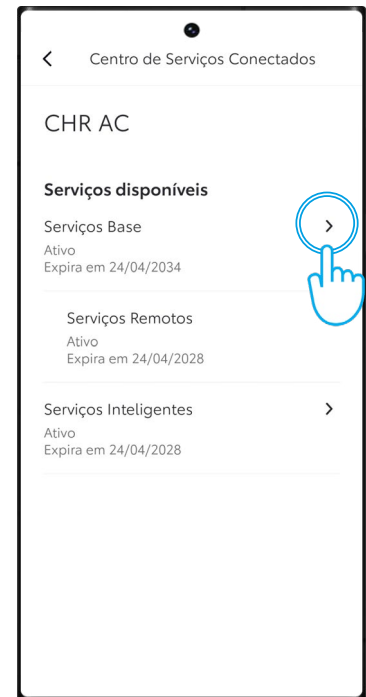
1. No ecrã inicial da aplicação clique em "Minha garagem"



2. Clique em "Centro de serviços conectados".



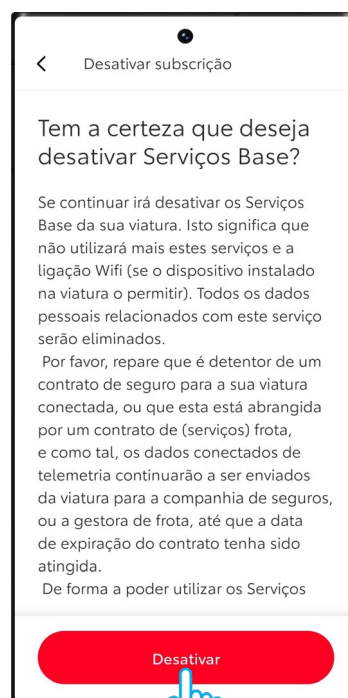
3. Se desejar verificar mais detalhes de cada serviço, clique no serviço disponível/ativo.



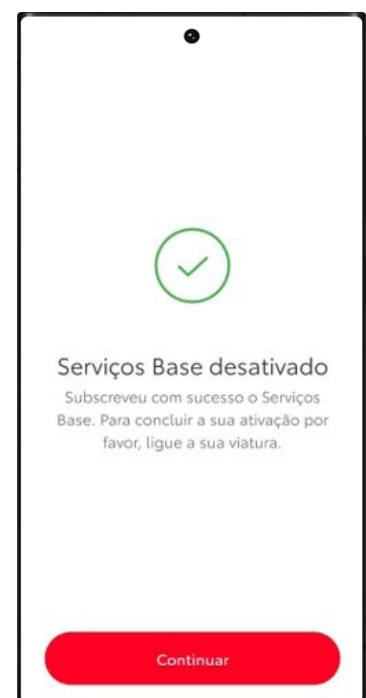
4. Pode facilmente desativar a subscrição dos Serviços simplesmente clicando em "Desativar".



5. Para que não desative acidentalmente um Serviço, a aplicação solicita que confirme a ação.

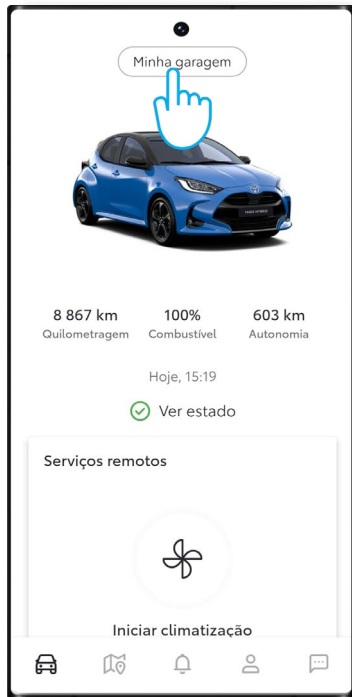


6. Após desativar surge uma mensagem a informar que a desativação foi bem sucedida.

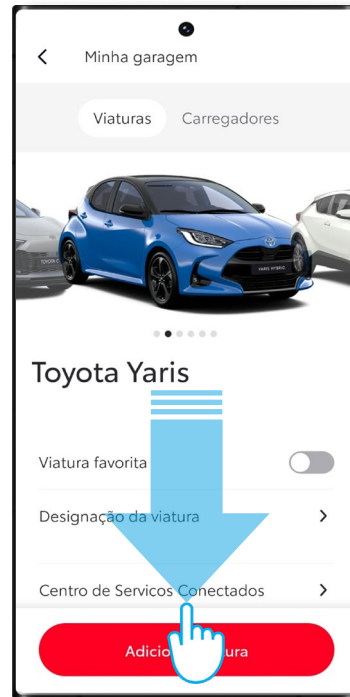


# REMOVER VIATURA:

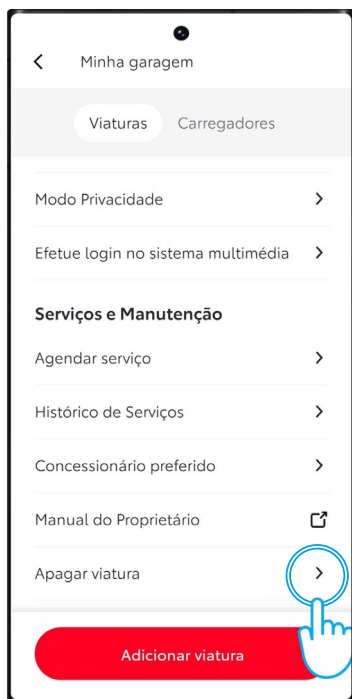
1. No ecrã inicial da aplicação clique em "Minha garagem"



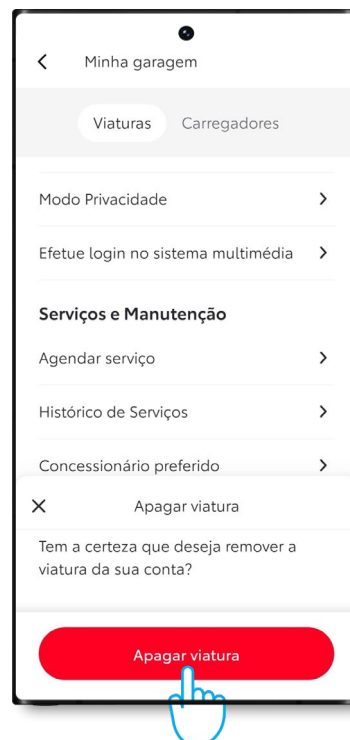
2. Deslize o ecrã até ao fim.



3. Clique no botão "Apagar viatura".

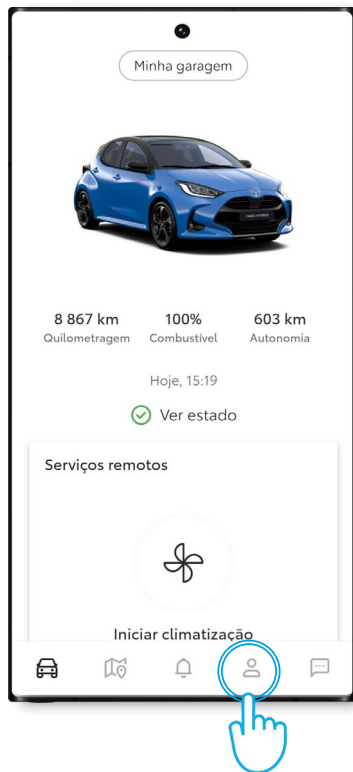


4. Para finalizar a remoção da viatura a aplicação solicita a confirmação da ação.



# ELIMINAR CONTA MYTOYOTA:

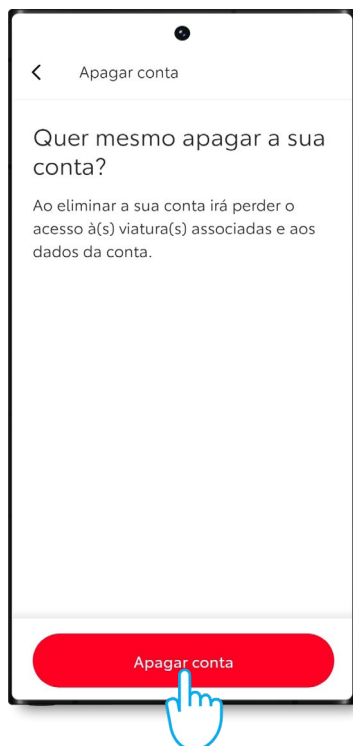
1. Acesse o separador "Conta" da aplicação.



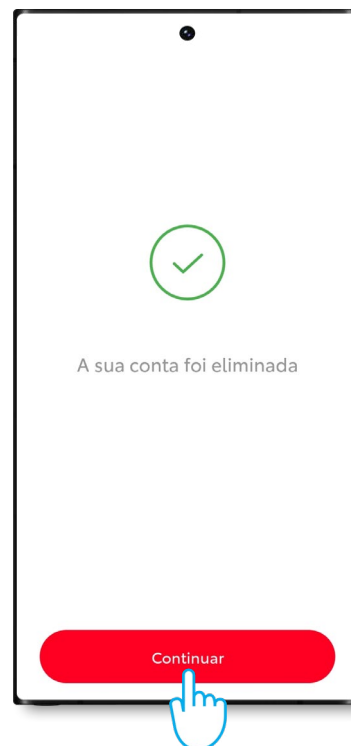
2. Deslize o ecrã até surgir a opção "Apagar conta".



3. Para finalizar a eliminação da sua conta MyToyota a aplicação solicita a confirmação da ação.



4. Ao clicar em "Continuar" a eliminação da conta estará completa e será reencaminhado para o ecrã inicial da aplicação.

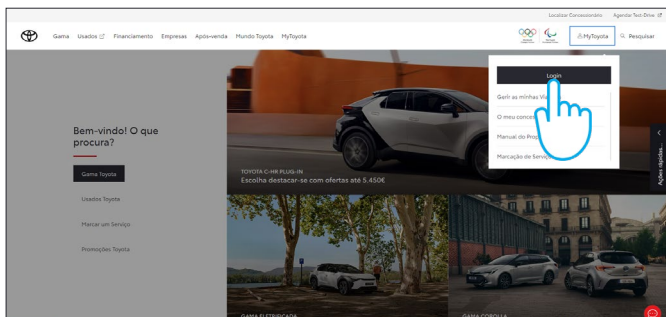


# PORTAL MyToyota (TOYOTA.PT)

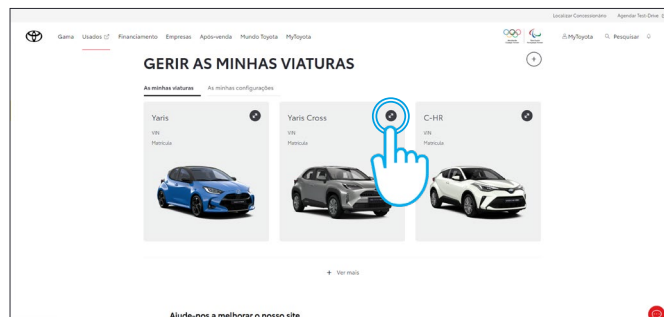
Quando vender a sua viatura, é da sua responsabilidade removê-la da sua conta MyToyota, conforme especificado nos Termos de Utilização dos Serviços Conectados. Não cancele a conta, uma vez que poderá adicionar futuros Toyota à conta.

**Nota:** Os dados eliminados não podem ser recuperados posteriormente e só será possível visualizá-los se os reativar.

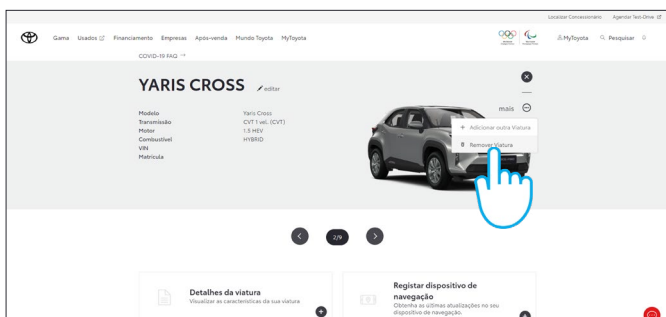
1. Efetue Login na sua conta MyToyota.



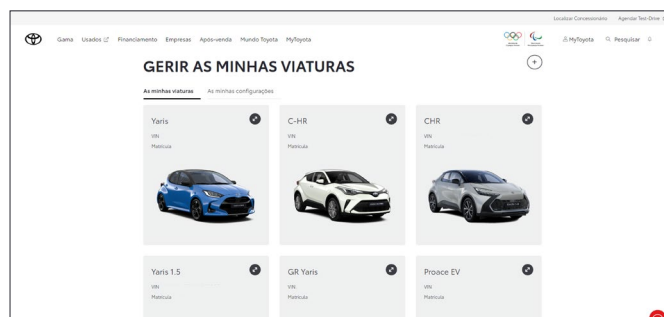
2. Clique no ícone "Ampliar" na viatura que pretende eliminar.



3. Clique no ícone "Mais" e selecione "Remover Viatura".



4. Confirme a conclusão da eliminação de dados da sua viatura.



Para mais informações consulte a Política de Privacidade e os Termos de Utilização no site toyota.pt ou na aplicação MyToyota.

Nota: Este folheto não se destina a substituir o manual do proprietário da sua viatura, o qual recomendamos consulta para obter detalhes e limitações adicionais. A Toyota não se responsabiliza por estas instruções e / ou consequências de quaisquer ações tomadas com base nas informações fornecidas.