

GUIA JISHUKEN

PASSO	DETALHE
1. Compreender a situação	Qual é o problema que estamos a tentar resolver e qual é a sua dimensão? <ul style="list-style-type: none"> • Genchi Genbutsu - ir à fonte para investigar o problema • Definir melhor o problema utilizando (5 Porquês) • Assegurar que a atividade Jishuken é específica
2. Criar uma Equipa	Quem deve fazer parte da equipa? A equipa deve ser pequena mas inclusiva: <ul style="list-style-type: none"> • Os membros da equipa representam a dimensão do problema? • Todos os departamentos estão incluídos na equipa? • A equipa tem as competências e os conhecimentos adequados?
3. Decompôr o problema	Desmontar o problema (mapeamento do processo) <ul style="list-style-type: none"> • Utilizar o modelo Jishuken para visualizar o processo • Identificar os funis, as lacunas e as áreas problemáticas • Considerar cada função/ processo envolvido • Identificar o valor acrescentado e o desperdício no processo • Pense no cliente! Qual é a experiência do cliente neste processo?
4. Estabelecer prioridades e objectivos	Estabelecer prioridades e objetivos <ul style="list-style-type: none"> • Utilizar a Matriz de Prioridades para identificar os problemas que são fáceis de resolver e os que exigem mais reflexão/esforço • Considerar 'Esforço vs. Resultado'
5. Plano de Ação	Criar uma equipa BRiT Kaizen <ul style="list-style-type: none"> • Utilize os modelos fornecidos no BRiT Ready para organizar e gerir uma reunião de equipa BRiT Kaizen • Considere quem deve fazer parte da equipa • Seja específico quanto ao problema (foco) • Pode ser criada mais do que uma equipa BRiT Kaizen para abordar problemas diferentes